

# NOUVEAUTÉS RENTÉE 2023-2024



Chers parents,

Les Cuisines Bruxelloises souhaitent vous annoncer la mise en place d'un nouveau processus de réservation et de paiement des repas pour la rentrée scolaire 2023-2024.

En raison de notre croissance continue, nous avons pris la décision d'améliorer notre fonctionnement afin de pouvoir vous offrir un service à la hauteur de vos attentes.

Découvrez les changements et les avantages du nouveau système, accessible depuis votre smartphone comme depuis votre ordinateur ou tablette, et profitez des modalités de réservation et de paiement simplifiées.

Le nouveau système de réservation et de paiement permettra d'éviter les suspensions de repas.

Pour les enfants bénéficiant de repas gratuits, la validation par le paiement en ligne est remplacée par une simple confirmation des réservations, et il n'y a pas de facture.

Nous vous souhaitons un excellent été et au plaisir de vous retrouver sur notre nouveau site à la rentrée !

L'équipe des Cuisines Bruxelloises

# RENTRÉE SCOLAIRE 2023-2024

## Repas chauds : du changement aux Cuisines Bruxelloises !

### INSCRIPTION Uniquement en ligne ★

A la rentrée 2023, les inscriptions aux repas chauds se feront en ligne sur une nouvelle plateforme, accessible via ordinateur et smartphone

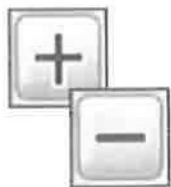


### RESERVATION Uniquement en ligne ★

Des périodes de réservation seront ouvertes au fur et à mesure de l'année et vous permettront de réserver les repas pour votre enfant

### PAIEMENT Uniquement en ligne ★

Le paiement se fera en ligne directement après la réservation des repas. Seules les réservations payées seront prises en compte (automatique en cas de gratuité)

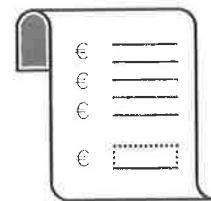


### AJOUT / ANNULATION Uniquement en ligne ★

Ajouter ou annuler un repas reste possible :  
Ajouter → au plus tard 3 jours avant le jour du repas avant 9h30  
Annuler → au plus tard 1 jour avant le jour du repas avant 9h30

### FACTURATION Uniquement en ligne ★

La facture sera établie automatiquement après le paiement et sera disponible sur votre compte



**Fini les inscriptions papier**

**Fini l'envoi de factures papier**

**Fini la suspension des repas**

**Fini les rappels et frais de rappels**

Besoin d'aide?  
Des questions?



02/210.14.50



LCB-DBK@restobru.be

LES CUISINES BRUXELLOISES



DE BRUSSELE KEUKENS